



## ALGEMENE VOORWAARDEN CON4M

Paragraaf		Pagina
1	ALGEMEEN	2
2	GRONDSLAG OFFERTES	2
3	TER BESCHIKKING STELLING VAN INFORMATIE, MEDEWERKERS EN WERKRUIMTE DOOR DE OPDRACHTGEVER	2
4	HET BETREKKEN VAN DERDEN BIJ DE OPDRACHTUITVOERING	2
5	PERSONEEL	2
	5.1 <i>Wijziging projectteam</i>	2
	5.2 <i>Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel</i>	3
6	TARIEVEN EN KOSTEN VAN DE OPDRACHT	3
7	BETALINGSVOORWAARDEN	3
8	WIJZIGING VAN DE OPDRACHT, C.Q. MEERWERK	3
9	DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT	4
10	TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT	4
11	INTELLECTUEEL EIGENDOM	4
12	VERTROUWELIJKHEID	5
13	AANSPRAKELIJKHEID	5
14	TOEPASSELIJK RECHT	5



## **1 Algemeen**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Con4m en de opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

## **2 Grondslag offertes**

Offertes van Con4m zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. Con4m zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

## **3 Ter beschikking stelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Con4m nodig heeft.

Dit geldt ook voor de ter beschikking stelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Con4m betrokken zullen zijn.

Als Con4m daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Con4m kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst een fax- en datanetaansluiting.

## **4 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering**

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Con4m geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

## **5 Personeel**

### *5.1 Wijziging projectteam*

Con4m kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het projectteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het projectteam kan op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Con4m plaatsvinden.



## 5.2 *Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel*

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht, personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

## **6 Tarieven en kosten van de opdracht**

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn inbegrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen zij afzonderlijk worden berekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Con4m noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.

In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

## **7 Betalingsvoorwaarden**

Het honorarium en de kosten, zoals in artikel 6 genoemd, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij voorschotdeclaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 20 dagen na declaratiedatum.

Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Con4m met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een of andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

## **8 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en / of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Con4m dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Con4m de noodzakelijk aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.



## **9 Duur en afsluiting van de opdracht**

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het projectteam, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Con4m verkrijgt en de medewerking die wordt verleend.

Con4m kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 20 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Con4m hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

## **10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Con4m vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Con4m mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden, die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Con4m behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

## **11 Intellectueel eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaten zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Con4m. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van het bureau.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van



tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **12 Vertrouwelijkheid**

Con4m is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Con4m zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Con4m aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Con4m, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

## **13 Aansprakelijkheid**

Con4m is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke rechtstreeks het gevolg is van een aan Con4m toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Con4m voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

Bij de opdrachten, die een langere looptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waaraan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Con4m is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

## **14 Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.